



Política de Gestión de la Calidad y Ambiental

Con el objetivo de buscar la completa satisfacción de sus clientes y desarrollar sus actividades considerando la prevención de la contaminación y la optimización de los recursos, Lime Rosario S.A., ubicada en Av. Presidente Perón 8490, de la ciudad de Rosario, establece la siguiente Política de Gestión de Calidad y Compromiso Ambiental dentro del marco del Triple Impacto, en un proceso de Mejora Continua, teniendo en cuenta las directivas previstas en el B Impact Assessment, herramienta de medición creada por la ONG BLab, para la prestación de servicios de higiene urbana y gestión de residuos, lo cual comprende:

- Recolección de residuos,
- Barrido,
- Limpieza de espacios públicos.

Nuestra política se fundamenta en los siguientes pilares:

- I. Implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de los sistemas de gestión de la calidad y ambiental alineados a los requisitos definidos por las Normas ISO 9001 e ISO 14001.
- II. Desarrollar el negocio y la totalidad de nuestras actividades, cumpliendo con los requisitos legales aplicables; los requerimientos establecidos por el Cliente contratante y las expectativas de los usuarios alcanzados por la prestación de los servicios y de cualquier otra parte interesada en la gestión de la organización.
- III. Disponer y mantener una infraestructura y recursos humanos adecuadamente capacitados y concientizados con nuestros compromisos, para asegurar la prestación consistente de los servicios ofrecidos, la prevención de la contaminación y la mejora del desempeño ambiental.
- IV. Demostrar responsabilidad social, procurando satisfacer las necesidades ambientales de aquellas comunidades en las cuales brindamos un servicio y, al mismo tiempo, asegurar que los reclamos efectuados por los vecinos, comunidad, el cliente contratante o entidades regulatorias, sean atendidos rápidamente, que los motivos sean revisados y que se tomen las medidas correctivas necesarias para evitar su recurrencia.
- V. Asegurar mediante planes de contingencias respecto de los recursos involucrados, la prestación del servicio con la calidad de servicio comprometido.

La Dirección y todos los integrantes de la empresa comprometen sus mejores esfuerzos para el logro de estos compromisos.

.....

Firma Gerencia General

.....

Firma Gerencia Recursos Humanos